

Datenschutz

1. ZIEL DER INFORMATION ZUR DATENVERARBEITUNG

Die **United Call Centers** Kft. (3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9/2, im Weiteren: Dienstleister, Verantwortlicher) als Verantwortlicher, erkennt den Inhalt dieser rechtswirksamen Benachrichtigung für sich als verbindlich an. Sie verpflichtet sich, dass alle mit ihrer Tätigkeit verbundenen Datenverarbeitungen den im vorliegenden Reglement und in den geltenden nationalen Rechtsnormen sowie in den Rechtsakten der EU festgelegten Erwartungen entsprechen.

Die in Verbindung mit den Datenverarbeitungsprozessen der **United Call Centers** Kft. auf der Online-Plattform anfallenden Datenschutzrichtlinien sind immer auf der Webseite www.unitedcallcenters.hu/adatvedelem bzw. in der Fußnote der Webseite www.unitedcallcenters.hu und auf jeder Unterwebseite zu finden.

Die **United Call Centers** Kft. behält sich das Recht zur Änderung dieser Information vor. Natürlich informiert sie die Öffentlichkeit rechtzeitig über die eventuellen Änderungen.

Wenn Sie in Verbindung mit unserer vorliegenden Bekanntmachung Fragen haben sollten, schreiben Sie uns bitte und unsere Mitarbeiter werden Ihre Fragen beantworten.

Die **United Call Centers** Kft. hält beim Schutz der personenbezogenen Daten ihrer engagierten Kunden und Partner die Achtung des Rechts ihrer Kunden auf informationelle Selbstbestimmung für besonders wichtig. Die **United Call Centers** Kft. behandelt die personenbezogenen Daten vertraulich und ergreift alle Sicherheits-, technischen und organisatorischen Maßnahmen, die die Sicherheit der Daten garantieren.

Die **United Call Centers** Kft. legt im Folgenden ihre Datenverarbeitungspraxis dar.

2. DATEN DES VERANTWORTLICHEN

Wenn Sie unsere Gesellschaft in Verbindung mit Ihren Fragen zur Datenverarbeitung aufsuchen möchten, können Sie unter den Kontaktdaten **adatvedelem@unitedcallcenters.hu** und **+36/46757775** mit dem Verantwortlichen in Kontakt treten.

Die **United Call Centers** Kft. löscht alle bei ihr eingegangenen E-Mails zusammen mit dem Namen und der E-Mail-Adresse (optional die Nachricht und deren Inhalt) als personenbezogene Daten nach Ablauf von höchstens 2 Jahren nach der Datenübermittlung. Der Ablauf der Datenverarbeitung bei der Kontaktaufnahme unter der auf der Plattform erreichbaren Adresse karrier.mc@unitedcallcenters.hu wird in späteren Punkten dieses Dokuments vorgestellt.

Daten des Verantwortlichen:

- **Name:** United Call Centers Kft.
- **Sitz:** 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9/2
- **Handelsregisternummer:** 05 09 018137
- **Steuernummer:** 11843157205
- **Telefonnummer:** +36 (46) 75 77 75
- **E-Mail:** info@unitedcallcenters.hu

3. KREIS DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

3.1. MIT DEN LEISTUNGEN DER UNITED CALL CENTERS KFT. VERBUNDENE DATENVERARBEITUNG

Die mit den Leistungen von United Call Centers (nachstehend: „UCC“) verbundene Datenverarbeitung beschränkt sich im Grunde auf den B2B-Sektor, weshalb die Datenverarbeitung in der Regel eine die mit der Bereitstellung der Leistungen verbundenen unerlässlichen Informationen enthaltene E-Mail-, telefonische oder schriftliche Kommunikation und Information in und aus Richtung der Kunden umfasst.

Zweck der Datenverarbeitung: Kontakthaltung im Zusammenhang mit den durch UCC erbrachten Dienstleistungen (die Liste der Leistungen ist auf der offiziellen Webseite von UCC zugänglich) und der Vertragserfüllung.

Kreis der verarbeiteten Daten:

- bei Vertragspartnern im Allgemeinen
 - Name
 - Anschrift
 - Telefonnummer
 - E-Mail-Adresse

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Zur Datenverarbeitung dient in jedem Fall die Erfüllung des Vertrags als Rechtsgrundlage.

Dauer der Datenverarbeitung: Dauer der Inanspruchnahme der Dienstleistung.

Art der Datenverarbeitung: auf Papier und elektronisch

3.2. DATENVERARBEITUNGEN DER MIT DEN LEISTUNGEN DER UNITED CALL CENTERS KFT. VERBUNDENEN GESCHÄFTSPARTNER

Die bei der Erfüllung der mit den Geschäftspartnern geschlossenen Verträge notwendige Kommunikation der Kontaktpersonen und die sich daraus ergebende Datenverarbeitung.

Zweck der Datenverarbeitung: Die Gewährleistung der Kommunikation bei den Vertragsbeziehungen zwischen den örtlichen und seitens der Partner benannten Kontaktpersonen.

Kreis der verarbeiteten Daten:

- Partnerdaten im Allgemeinen
 - Name
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - Name der verbundenen Firma und gegebenenfalls bekleideter Posten

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Ein berechtigtes Interesse an der Gewährleistung einer entsprechenden Kommunikation und einem reibungslosen Geschäftsablauf.

Dauer der Datenverarbeitung: Dauer des zugrunde liegenden Vertrags, doch wenn die personenbezogenen Daten im Vertrag und/oder auch auf der Rechnung stehen, dann aufgrund des Gesetzes über das Rechnungswesen 8 Jahre.

Art der Datenverarbeitung: auf Papier und elektronisch

3.3. ALLGEMEIN ZU VERSTEHENDE DATENVERARBEITUNG IN BEZUG AUF DIE WEBSEITE DES UNITED CALL CENTERS

Die **United Call Centers** Kft. verfügt über eine eigene Webseite, die unter der Adresse www.unitedcallcenters.hu zugänglich ist. Auf der Webseite erfolgt auf die früher angegebene Weise keine automatische Datenerhebung, es gibt nur die zur Nutzung der Webseite benötigten Cookies. Auf der Webseite erfolgt keine Registrierung.

Die Besucher können über die auf der Webseite zu findenden Kontaktmöglichkeiten mit UCC in Kontakt treten, die Webseite wird vom Webdienstleister Forpsi betrieben.

Zweck der Datenverarbeitung: Identifizierung der auf der Webseite eine Kontaktaufnahme anregenden Besucher, für sie die Bereitstellung von elektronischen Diensten.

Kreis der verarbeiteten Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Text der Nachricht

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Einwilligung der betroffenen Person laut § 5 Abs. 1 Buchstabe a) des Gesetzes Nr. CXII von 2011 („InfofrG“)

Dauer der Datenspeicherung: die bis zur Realisierung des Zwecks der Datenverarbeitung bei der E-Mail-Adresse eingehenden Daten bewahren wir nach der Beantwortung des Schreibens für 5 Jahre auf.

Art der Datenspeicherung: elektronisch.

3.4. AN DIE BEI STELLENAUSSCHREIBUNGEN ANGEGEBENE E-MAIL-ADRESSE GESCHICKTE DATEN

Die **United Call Centers** Kft. sichert den Arbeitssuchenden auf ihrer Webseite unter dem Menüpunkt „Karriere“ die Möglichkeit zur Bewerbung für die jeweils aktuellen Stellen. UCC kann auch auf anderen Online- und Offline-Plattformen Ausschreibungen schalten, wobei sich hinsichtlich der E-Mail-Adressen karrier.mc@unitedcallcenters.hu und karrier@unitedcallcenters.hu unverändert dieselben Besonderheiten der Datenverarbeitung beziehen.

Zweck der Datenverarbeitung: Bereitstellung von Informationen über die aktuellen Stellenangebote von UCC, Kontaktaufnahme zur Bewerbung für eine Stelle. An die auf der Webseite „Karriere“ zu findenden E-Mail-Adressen karrier@unitedcallcenters.hu und karrier.mc@unitedcallcenters.hu kann der Bewerber seinen Lebenslauf und seine mit der Stellensuche verbundenen Daten schicken. Auf der Plattform hat der Bewerber auch die Möglichkeit, auf dem Kontaktformular eine Auskunft anzufordern, wo auch die einschlägige Information zur Datenverarbeitung zu finden ist und sich auch die Möglichkeit zum Senden einer Textnachricht und zum Anhängen einer Datei eröffnet. Das Anhängen einer Datei als Option bezieht sich auf die durch die geschaffene Plattform angeforderten Dokumente, alle anderen Anhänge, die nicht auf die Stellenbewerbung gerichtet sind, werden gelöscht.

Kreis der verarbeiteten Daten:

- Im Falle der an die E-Mail-Adresse geschickten Daten
 - Angaben im Lebenslauf
 - E-Mail-Adresse
- Im Falle des Kontaktformulars
 - auf dem Kontaktformular angegebener Name (verbindlich anzugeben)
 - E-Mail-Adresse (verbindlich anzugeben)
 - reCaptcha-Code (verfügt über ein eigenes Datenschutzreglement)
 - alle anderen, optional angegebenen Daten (Gegenstand, Nachricht, angehängte Datei)

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: § 6 des Gesetzes Nr. CXII von 2011 (InfoprG)

Dauer der Datenverarbeitung: Bis zum Widerruf der Einwilligung des Bewerbers, doch höchstens bis 2 Jahre nach dem Eintreffen des Lebenslaufs. Der Bewerber kann seine zur Speicherung des Lebenslaufs erteilte Einwilligung als Antwort auf die Korrespondenz jederzeit widerrufen und den Angaben in der vorliegenden Information entsprechend von seinen Rechten Gebrauch machen.

Art der Datenverarbeitung: elektronisch

Die Bewerber bekommen ein automatisches Antwortschreiben in ihr E-Mail-Postfach, in dem wir im Rahmen der Information die Eigenheiten der einschlägigen Datenverarbeitung darlegen. Bei einer positiven Bewertung laden wir die Bewerber zur Auswahl und zu einem Vorstellungsgespräch ein, während wir bei einer erfolglosen Bewerbung in Form einer E-Mail ein Feedback schicken, in dem wir die Bewerber über die Bedingungen der Verarbeitung der einschlägigen personenbezogenen Daten informieren.

3.5. DATENVERARBEITUNG ZUR AUSWAHL UND ZUM VORSTELLUNGSGESPRÄCH

Zweck der Datenverarbeitung: UCC bietet die Möglichkeit, dass die auf die aktuellen Stellenangebote aufmerksam werdenden potenziellen Mitarbeiter bei den Online- und/oder Offline-Ausschreibungen ihre Bewerbung bei der einschlägigen Organisationseinheit elektronisch oder per Post abgeben können. Der Zweck der Datenverarbeitung ist also die Erfüllung des gesamten Verwaltungsbedarfs der Vorstellungsgespräche, so die Verknüpfung der Arbeitskräfte anfordernden Organisationen, die Sicherung einer Überlassung von Arbeitskräften und/oder des erfolgreichen Ausgangs der

Arbeitsvermittlung, dem eine Auswahl oder anders gesagt ein Vorstellungsgespräch vorausgeht.

Kreis der verarbeiteten Daten:

- Auswahl, Vorstellungsgespräch

- Anmeldeformular
 - Name
 - Geburtsort und -datum
 - ständiger Wohnsitz
 - Aufenthaltsort
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - Schulabschluss
 - Sprachkenntnisse
 - Tests
 - Ergebnisse
- Testschreiben
 - Name
- AC
 - Name, Geburtsname
 - Geburtsort und -datum
 - Wohnanschrift
 - Telefonnummer
 - E-Mail-Adresse
 - höchster Schulabschluss

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Die Einwilligung des Bewerbers beim Vorstellungsgespräch und später die Rechtsgrundlage für die Beschäftigung und die Vertragserfüllung.

Dauer der Datenverarbeitung: Bei einem erfolgreichen Vorstellungsgespräch die Frist der Datenverarbeitung bezüglich der Beschäftigung bzw. der Mitarbeiter und bei einem erfolglosen Vorstellungsgespräch die Frist für die Erfüllung des Datenverarbeitungszwecks oder bei einer Einwilligung des Bewerbers eine weitere Datenverarbeitung bis 2 Jahre nach der Erklärung (zum Anbieten einer weiteren Anstellungsmöglichkeit). Die Erklärung wird vor dem Vorstellungsgespräch dargelegt und unterschrieben.

Art der Datenverarbeitung: auf Papier und elektronisch

3.6. CHAT

Zweck der Datenverarbeitung: Bei einem Interesse nach den Diensten der **United Call Centers** Kft. insgesamt oder ganze Einheiten können unsere Kollegen über die Chat-Oberfläche auf die gestellten Fragen und Nachfragen antworten. Ihre zu Beginn des Chat-Dienstes freiwillig angegebenen Daten werden zur Kontaktaufnahme benötigt, unser System speichert die Daten nicht.

Kreis der verarbeiteten Daten:

- Name
- von der betroffenen Person angegebene sonstige Daten

Rechtsgrundlage und Dauer der Datenverarbeitung: Den Motor der Chat-Anwendung bilden ManyChat (San Francisco, California, United States, <https://manychat.com/privacy.html>) und Facebook (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, <https://www.facebook.com/privacy/explanation>). Die Daten der betroffenen Person werden von ManyChat und Facebook gespeichert, in beiden Fällen das konkrete Gespräch zwischen der betroffenen Person und der **United Call Centers** Kft., das auf Wunsch der betroffenen Person gelöscht werden kann. Verantwortliche der Chatdienstes:

- ManyChat INC.
 - Information zur Datenverarbeitung: <https://manychat.com/privacy.html>
- Facebook
 - Information zur Datenverarbeitung: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

3.7. NEWSLETTERS

Zweck der Datenverarbeitung: Zusendung von Newsletters an die betroffenen Personen bzw. deren sofortige und genaue Informierung über die sich bei der **United Call Centers** Kft. neu eröffnenden Arbeitsmöglichkeiten in den von ihnen ausgewählten Interessenkategorien, Marktforschung, Informierung über die aktuellen Nachrichten und Informationen, Erstellung von personenbezogenen Angeboten bzw. Kontakthaltung. Der Verantwortliche nutzt die angegebenen Daten nicht zu anderen Zwecken bzw. darf sie nicht dazu verwenden.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Die entschiedene, informierte und freiwillige Einwilligung der betroffenen Person aufgrund von § 5 Abs. 1 Buchstabe a InfoprG bzw. Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a der Verordnung (EU)

2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (Datenschutz-Grundverordnung).

Kreis der verarbeiteten Daten:

- Familienname
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Kategorie der zu besetzen beabsichtigten Position

Dauer der Datenverarbeitung: Bis zum Widerruf der Einwilligung der betroffenen Person.

Der Verantwortliche verwaltet die angegebenen Daten so lange, wie sich die betroffene Person nicht von den Newsletters abgemeldet hat, indem er auf die am unteren Rand der Newsletters zu findenden Taste „Abmelden“ klickt. Die betroffene Person hat auch die Möglichkeit, in ihrem registrierten Profil ihre Daten zu ändern bzw. sich hier abzumelden, auf dem Postweg wiederum unter der folgenden Adresse: 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9. II. em.

Bei einer Abmeldung schickt der Verantwortliche im Weiteren keine Newsletters mehr an die angegebene Adresse.

Art der Datenverarbeitung: elektronisch

3.8. TECHNISCHE DATEN

Von der **United Call Centers** Kft. werden die zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Gewährung der Leistung verwendeten IT-Tools so ausgewählt und betrieben, dass:

- die verarbeiteten Daten zugänglich für die Berechtigten sind (Verfügbarkeit);
- die Authentizität und Authentifizierung der verarbeiteten Daten gewährleistet ist (Authentizität der Datenverwaltung);
- die Unveränderlichkeit der verarbeiteten Daten bewiesen werden kann (Datenintegrität);
- die verarbeiteten Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind (Vertraulichkeit der Daten).

Die **United Call Centers** Kft. schützt die von ihr verarbeiteten Daten durch entsprechende Maßnahmen gegen unbefugten Zugriff, bzw. eine Veränderung, Übermittlung, Veröffentlichung, Löschung oder Vernichtung sowie eine zufällige Vernichtung. Die **United Call Centers** Kft. sorgt mit technischen, organisatorischen

und organisationsspezifischen Maßnahmen zum Schutz der Sicherheit der Datenverarbeitung, die ein Schutzniveau bieten, das den mit der Datenverarbeitung verbundenen Risiken angemessen ist.

Die [United Call Centers](#) Kft. wahrt bei der Datenverarbeitung:

- die Geheimhaltung: sie schützt die Informationen, damit nur derjenige Zugriff bekommt, der dazu berechtigt ist;
- die Integrität: sie schützt die Genauigkeit und Vollständigkeit der Methode der Informationen und der Verarbeitung;
- die Bereitstellung: sie sorgt dafür, dass der Nutzer tatsächlich Zugriff zu den gewünschten Informationen bekommt, wenn er sie wirklich benötigt, und dass die damit verbundenen Mittel zur Verfügung stehen.

Datenverarbeitung zum Ausfüllen des Online-Tests

Zweck der Verarbeitung: Die [United Call Centers](#) Kft. sichert auf ihrer elektronischen Webseite unter www.unitedcallcenters.hu eine dedizierte Unterseite zum Ausfüllen der Tests der Online-Bewerber. Der Grund dafür ist die Erleichterung bzw. Unterstützung der Prozessoptimierung sowie der Ausschaltung der durch physische (z. B. geografische) Beschränkungen verursachten Störungen. Der Prozess des Ausfüllens des Tests wird vor dem Vorstellungsgespräch dargelegt und akzeptiert. Auf die mit dem Test verbundenen Zugangsdaten haben die betroffene Person bzw. die verantwortlichen HR-Mitarbeiter Zugriff, ihre Zusendung an die betroffene Person erfolgt per Brief.

Kreis der verarbeiteten Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Die Einwilligung des Bewerbers beim Vorstellungsgespräch und später die Rechtsgrundlage für die Beschäftigung und die Vertragserfüllung. Die [United Call Centers](#) Kft. speichert die Daten nicht auf ihren Servern, die Ergebnisse der Tests erhalten ausschließlich die verantwortlichen HR-Mitarbeiter, die sie auswerten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Bei einem erfolgreichen Ausfüllen des Tests und Vorstellungsgesprächsprozess die Frist der Datenverarbeitung bezüglich der Beschäftigung bzw. der Mitarbeiter und bei einem erfolglosen Vorstellungsgespräch die Frist für die Erfüllung des Datenverarbeitungszwecks oder bei einer Einwilligung des Bewerbers eine weitere Datenverarbeitung bis

2 Jahre nach der Erklärung (zum Anbieten einer weiteren Anstellungsmöglichkeit).

3.9. COOKIES

3.9.1. AUFGABE DER COOKIES

- sie sammeln Informationen über die Besucher und ihre Geräte;
- sie erleichtern die Nutzung der Webseite;
- sie sichern ein qualitatives Benutzererlebnis.

Um einen individuell zugeschnittenen Service anzubieten, werden auf dem Computer des Benutzers sog. Cookie hinterlassen und diese werden bei einem späteren Besuch wiedergefunden. Wenn der Browser einen zuvor gespeicherten Cookie zurückschickt, hat der Cookie-Anbieter die Möglichkeit, den aktuellen Besuch des Benutzers mit den vorherigen zu verknüpfen, jedoch nur bezüglich seines eigenen Inhalts.

3.9.2. UNBEDINGT NOTWENDIGE SESSION-COOKIES

Diese Cookies dienen dazu, dass die Besucher die Webseite der **United Call Centers** Kft. vollständig und ungestört durchsuchen bzw. deren Funktionen und die dort zugänglichen Leistungen nutzen können. Solche Cookies bestehen bis zum Ende des Vorgangs (Surfen) und mit dem Verlassen des Browsers wird diese Art von Cookies automatisch vom Computer bzw. von dem zum Surfen genutzten anderen Gerät gelöscht.

3.9.3. VON DRITTEN PLATZIERTE (ANALYTISCHE) COOKIES

Die **United Call Centers** Kft. verwendet auf ihrer Webseite auch Cookies von Google Analytics als Dritten. Mit der Nutzung des Statistikdienstes Google Analytics erhebt die **United Call Centers** Kft. aber keine Informationen dazu, wie die Besucher die Webseiten nutzen. Die **United Call Centers** Kft. verwendet die von Dritten erhobenen Daten zu statistischen und Marketingzwecken, die erhobenen Daten sind nicht geeignet, die natürlichen Personen zu identifizieren. Diese Cookies bleiben ebenfalls bis zu ihrem Ablauf auf dem Computer des Besuchers oder dem zum Surfen genutzten anderen Gerät bzw. in dessen Browser bzw. so lange der Besucher sie nicht löscht.

3.9.4. VON DER WEBSEITE GENUTZTE COOKIES

| Typ | Einwilligung | Beschreibung | Lebensdauer |
|--------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Session-Cookies | Erfordert keine | Einen entsprechenden Betrieb der Webseite gewährleistende Cookies | Bis zum Abschluss der Session |
| reCAPTCHA (Script) | Erfordert keine | SPAM Filter | Bis zum Abschluss der Session |
| Analytik-Cookies (Von Dritten) | Erfordert eine | Zu Marketingzwecken genutzte Cookies | Von Google bestimmt (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/usage) |
| Chat-Cookies (Von Dritten) | Erfordert eine | Cookies zur Betreuung eines Chat-Dienstes | Von Facebook bestimmt (https://www.facebook.com/policies/cookies/) |
| Marketing (Von Dritten) | Erfordert eine | Zu Remarketingzwecken genutzte Cookies | Von Google bestimmt (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/usage) |

3.10. DATENVERARBEITUNG IN BEZUG AUF SOZIALE MEDIEN

Zweck der Datenverarbeitung: Bei den Inhalteanbietern und sozialen Medien Facebook, Instagram und LinkedIn verfügt die **United Call Centers** Kft. über ein eigenes Profil und dort zeigt die **United Call Centers** Kft. Inhalte über ihre Tätigkeiten sowie über Anstellungsmöglichkeiten und Neuigkeiten. UCC betreibt keine Datenerhebung auf der Community-Plattform, erstellt des Weiteren keine Statistiken und analysiert auch keine Besucherdaten, und sowieso nicht so, dass dadurch irgendeine natürliche Person identifiziert werden könnte.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Aufgrund von § 5 des Gesetzes Nr. CXII von 2011 (InfoprG) die freiwillige Einwilligung der betroffenen Person mit der Registrierung in den sozialen Medien Facebook (www.facebook.com), Instagram (www.instagram.com) sowie LinkedIn (www.linkedin.com) und mit der Betreuung einer Firmenwebseite.

Dauer der Datenverarbeitung: Da die Datenverarbeitung auf den Webseiten Facebook und/oder Instagram und/oder LinkedIn realisiert wird, bezieht sich auf deren Nutzung das durch die Webseiten www.facebook.com, www.instagram.com und www.linkedin.com vorgeschriebene Reglement sozialer Webseiten, egal ob es um die Dauer bzw. die Art und Weise der Datenverarbeitung sowie Möglichkeiten zur Löschung und Änderung geht. Die Datenschutzreglements der sozialen Medienplattformen Facebook, Instagram und LinkedIn sind unter www.facebook.com/about/privacy,

www.help.instagram.com und www.linkedin.com/legal/privacy-policy zugänglich.

Art der Datenverarbeitung: elektronisch

4. ZWECK, ART UND WEISE SOWIE RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG

4.1. ALLGEMEINE RICHTLINIEN ZUR DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitungen der Tätigkeit der **United Call Centers** Kft. beruhen auf einer freiwilligen Einwilligung bzw. gesetzlichen Vollmacht. Bei den auf einer freiwilligen Einwilligung beruhenden Datenverarbeitungen dürfen die betroffenen Personen ihre Einwilligung in jedem Abschnitt der Datenverarbeitung widerrufen.

In bestimmten Fällen ist die Verarbeitung, Speicherung und Weitergabe eines Teils der angegebenen Daten gesetzlich vorgeschrieben, worüber wir unsere Kunden gesondert informieren.

Wir weisen Personen, die Daten an die **United Call Centers** Kft. übermitteln, darauf hin, dass ein Datenübermittler die Einwilligung der betroffenen Person einholen muss, wenn er nicht seine eigenen personenbezogenen Daten angibt.

Die Grundsätze der Datenverarbeitung der Firma stehen im Einklang mit den geltenden Rechtsnormen zum Datenschutz, insbesondere mit Folgenden:

- Gesetz Nr. CXII von 2011 – über das Recht auf Selbstbestimmung und Informationsfreiheit (InfoprG);
- Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 – zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO);
- Gesetz Nr. V von 2013 – über das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB);
- Gesetz C von 2000 – über das Rechnungswesen (RLG);
- Gesetz Nr. LIII von 2017 – über die Vorbeugung und Verhinderung von Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung (GeldwG);
- Gesetz Nr. CCXXXVII von 2013 – über die Kreditinstitute und Finanzunternehmen (KWG).

5. PHYSISCHE SPEICHERPLÄTZE DER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten (d. h. die Daten, die mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können) können auf folgende Weise in unsere Verwaltung gelangen: einerseits werden im Zusammenhang mit der Aufrechterhaltung des Internetkontakts mit dem von Ihnen genutzten Computer bzw. Browserprogramm, mit der Internetadresse und den besuchten Seiten automatisch technische Daten in unserem IT-System gebildet, andererseits können auch Sie Ihren Namen, Ihre Zugangs- oder andere Daten angeben, wenn Sie bei der Nutzung der Webseite in einen persönlichen Kontakt mit uns treten wollen.

Bei der Betreuung des Systems technisch festgehaltene Daten: die Daten des sich anmeldenden Computers der betroffenen Person, die bei der Abstimmung generiert werden und die das System der **United Call Centers** Kft. als automatisches Ergebnis der technischen Prozesse speichert. Die automatisch gespeicherten Daten werden vom System ohne besondere Erklärung oder Handlung der betroffenen Person bei der An- bzw. Abmeldung automatisch protokolliert. Diese Daten können nicht mit anderen persönlichen Nutzerdaten – mit Ausnahme der durch ein Gesetz verbindlich gemachten Fälle – verknüpft werden. Auf die Daten haben nur die zur HR-Organisationseinheit der **United Call Centers** Kft. gehörenden Mitarbeiter Zugriff.

6. DATENÜBERMITTLUNG, DATENVERARBEITUNG, KREIS DER PERSONEN, DIE DATEN EINSEHEN KÖNNEN

Die **United Call Centers** Kft. nimmt in Bezug auf den Kreis der an den oben festgehaltenen Punkten der Kontaktaufnahme erhobenen Daten keinen Dritten oder Auftragsverarbeiter in Anspruch. Der Kreis der Personen, die diese Daten einsehen können, sind alle zur HR-Organisationseinheit der **United Call Centers** Kft. gehörenden Mitarbeiter.

7. RECHTE BETROFFENER PERSONEN UND MÖGLICHKEITEN IHRER RECHTLICHEN DURCHSETZUNG

Die betroffene Person kann auf die bei der Datenaufnahme angezeigten Art und Weise bzw. bei den obigen Kontaktdaten des Verantwortlichen eine Auskunft über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten anfordern sowie die Berichtigung ihrer personenbezogenen Daten bzw. – mit Ausnahme der verbindlichen Datenverarbeitungen – deren Löschung oder Widerruf beantragen bzw. von ihrem Datenübertragungs- und Widerspruchsrecht Gebrauch machen.

7.1. RECHT AUF AUSKUNFTSERTEILUNG

Die **United Call Centers** Kft. trifft geeignete Maßnahmen, um der betroffenen Person alle Informationen gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO und alle Mitteilungen gemäß den Artikeln 15 bis 22 und 34 DSGVO, die sich auf die Datenverarbeitung personenbezogener Daten beziehen, in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache zu übermitteln. Die betroffenen Personen können sich unter der oben angegebenen Adresse adatvedelem@unitedcallcenters.hu mit ihren Fragen und Anmerkungen zum Datenschutz an den Verantwortlichen wenden, und über diesen Titel können sie auch ihre im Dokument detailliert aufgeführten Rechte geltend machen.

7.2. AUSKUNFTSRECHT DER BETROFFENEN PERSON

Die betroffene Person hat das Recht, vom Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf folgende Informationen: die Verarbeitungszwecke; die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen; die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden; das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung und das Widerspruchsrecht; das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; Informationen zu den Datenquellen; das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling, sowie aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Datenverarbeitung für die betroffene Person. Der Verantwortliche erteilt die Informationen höchstens einen Monat nach der Einreichung des Antrags.

7.3. RECHT AUF BERICHTIGUNG

Die betroffene Person kann die Berichtigung sie betreffender unrichtiger und von der **United Call Centers** Kft. verarbeiteter personenbezogener Daten und die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

7.4. RECHT AUF LÖSCHUNG

Die betroffene Person hat bei Bestehen eines der folgenden Gründe das Recht, dass die [United Call Centers Kft.](#) auf ihren Wunsch hin auf sie bezogene personenbezogene Daten unverzüglich löscht:

- die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;
- die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Datenverarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung;
- die betroffene Person legt Widerspruch gegen die Datenverarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Datenverarbeitung vor;
- die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt;
- die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft erhoben.

Die Löschung der Daten kann nicht angeregt werden, wenn die Datenverarbeitung erforderlich ist: zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information; zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Datenverarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten erfordert, dem der Verantwortliche unterliegt, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde; aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit; für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

7.5. RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER DATENVERARBEITUNG

Auf Wunsch der betroffenen Person schränkt die [United Call Centers Kft.](#) die Datenverarbeitung ein, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die betroffene Person bestreitet die Richtigkeit der personenbezogenen Daten; in diesem Fall gilt die Beschränkung für einen Zeitraum, in dem die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüft werden kann;

- die Datenverarbeitung ist rechtswidrig und die betroffene Person widerspricht der Löschung der Daten und fordert stattdessen eine Einschränkung ihrer Verwendung;
- der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Datenverarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder
- die betroffene Person widerspricht der Verarbeitung; in diesem Fall gilt die Beschränkung, solange festgestellt wird, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Vorrang gegenüber den berechtigten Gründen der betroffenen Person haben.

Ist die Datenverarbeitung eingeschränkt, dürfen personenbezogene Daten mit Ausnahme der Speicherung nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zum Zwecke der Erhebung, Durchsetzung oder des Schutzes von Rechtsansprüchen oder des Schutzes der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder im wichtigen öffentlichen Interesse der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

7.6. RECHT AUF DATENÜBERTRAGUNG

Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

7.7. WIDERSPRUCHSRECHT

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine zur Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse liegenden oder in Ausübung der dem Verantwortlichen übertragenen öffentlichen Gewalt erforderlichen Datenverarbeitung oder zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlichen Verarbeitung ihrer personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Im Falle eines Widerspruchs verarbeitet der Verantwortliche die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

7.8. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN IM EINZELFALL,

EINSCHLIESSLICH PROFILING

Die betroffene Person hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

7.9. WIDERRUFSRECHT

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

7.10. RECHT AUF ANRUFUNG DES GERICHTS

Die betroffene Person kann sich bei einer Verletzung ihrer Rechte gegen den Verantwortlichen an ein Gericht wenden. Das Gericht geht in der Sache außer der Reihe vor.

7.11. DATENSCHUTZBEHÖRDLICHES VERFAHREN

Beschwerden können bei der Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit eingereicht werden:

Name: Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit

Sitz: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Korrespondenzadresse: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +3613911400

Fax: +3613911410

E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Über die in dieser Information nicht aufgeführten Datenverarbeitungen erteilen wir bei der Aufnahme der Daten eine Auskunft.

Wir setzen unsere Kunden davon in Kenntnis, dass das Gericht, der Staatsanwalt, die Untersuchungsbehörde, die Ordnungsstrafbehörde, die Verwaltungsbehörde, die Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit, die Ungarische Nationalbank bzw. aufgrund der Ermächtigung einer Rechtsnorm andere Organe den Verantwortlichen zur Erteilung einer Auskunft, zur Übermittlung und Übergabe von Daten bzw. zur Bereitstellung von Dokumenten aufsuchen können.

Die **United Call Centers** Kft. gibt an Behörden – wenn die Behörde den genauen Zweck und den Kreis der Daten angegeben hat – nur in einem solchen Umfang personenbezogene Daten heraus, die zur Realisierung des Zwecks des Ersuchens unbedingt notwendig sind.